MATRIZ SEGUIMIENTO PQRSF										
ENTIDAD: PAN /CORPORACION SOCIAL										
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: 30 DE OCTUBRE DE 2021										
MUNICIPIO	MODALIDAD	UDS	FECHA PQRSF	# DE PQRSF RECIBIDAS	MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA PQRSF	MOTIVO DE LA PQRSF	ACCIONES DE MEJORA ESTABLECIDAS	FECHA DE APLICACIÓN	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN
BETULIA	FAMILIAR	Cibeles	28/10/2021	2	Buzón de sugerencias	Reconocimiento al trabajo del talento humano	Continuar con la buena actitud el desempeñar la labor	29/10/2021	Madres y cuidadores.	PQRSF
BETULIA	FAMILIAR	Florida	26/10/2021	6	Buzón de sugerencias	Reconocimiento al trabajo del talento humano	Continuar con la buena actitud el desempeñar la labor	29/10/2021	Madres y cuidadores.	PQRSF
BETULIA	FAMILIAR	Altamira	21/10/2021	4	Buzón de sugerencias	Reconocimiento al trabajo del talento humano	Continuar con la buena actitud el desempeñar la labor	29/10/2021	Madres y cuidadores.	PQRSF
BETULIA	FAMILIAR	cer Quiebra	12/10/2021	1	Buzón de sugerencias	sugerencia sobre la minuta del RPP	Remitir al operador	29/10/2021	Madres y cuidadores.	PQRSF
AMAGA	FAMILIAR	SALON PARROQUIAL	28-oct-21	1	Buzón de sugerencias	me gustaría que mejoren el complemento por que los niños de 6 a 11 meses tienen los mismos derechos que los demás y también la leche les hace falta en su alimentación.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	28-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	FERRERIA	28-oct-21	1	Buzón de sugerencias	me parece que el complemento de 6 a 11 debería incluir la leche, ya que les hace mucha falta a los niños.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	28-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	FERRERIA	27-oct-21	1	Buzón de sugerencias	como madre usuaria me gustaría que se tuviera en cuenta que los niños y niñas de 6 a 11 meses necesitan la leche en el complemento.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	27-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	27-oct-21	1	Buzón de sugerencias	no me siento conforme con el complemento que recibimos para mi hija, ya que en la edad de 6 a 11 meses, los niños consumen mucha leche y en este paquete alimentario no llega ni una bolsa de leche.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	27-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización

AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	27-oct-21	1	Buzón de sugerencias	seria muy bueno que los complementos volvieran a venir como antes o que añadan el atún ya que los niño disfrutan varios platos con este alimento.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	27-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	27-oct-21	2	Buzón de sugerencias	me parece que el complemento esta muy bueno, lo único es que para la edad de 6 a 11 meses es muy poquito, para las otras edades esta bien.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	27-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	ESCUELA MARIA AUXILIADORA	28-oct-21	1	Buzón de sugerencias	el programa es muy bueno y los complementos también, pero el de los niños de 6 a 11 meses es muy pequeño, deberían ser como los otros niños porque todos están en el programa.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	28-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	EL CEDRO	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	los refrigerios de 6 a 11 meses no tienen porque recibir solo una fruta, hace tiempo estamos pasando la inconformidad y no nos dan la solución, queremos que atiendan este llamado, pues algunas frutas son muy poco aceptadas por los niños y tanto el niño como la mamá necesitan consumir lo mismo.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	PIEDECUESTA	27-oct-21	1	Buzón de sugerencias	que no estamos satisfechos porque han mermado mucho el complemento a los niños y niñas, porque los niños que verdad si comen les llega muy poquito.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	27-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	PIEDECUESTA	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	mi queja es porque están dando muy poco mercado y nos gustaría que nos volvieran a dar lo mismo.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	PIEDECUESTA	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	mi queja es porque nos mermaron mucho el complemento la verdad a mi me gustaría que nos volvieran a dar lo mismo de cuando entramos al programa.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización

AMAGA	FAMILIAR	PIEDECUESTA	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	mi queja es por que mermaron el complemento y me gustaría que volvieran a dar lo anterior.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	MINAS	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	el complemento de los niños de 6 a 11 meses esta llegando incompleto me parece que a los niños les hace mucha falta la leche.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
AMAGA	FAMILIAR	MINAS	26-oct-21	1	Buzón de sugerencias	que nos den mas grano que harinas. - que las frutas estén en buen estado.	Volver a Socializar con las familias las disposiciones establecidas por ICBF para los complementos dado que ya se sostuvo reunión directamente con la Nutricionista de la GIAJ	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	Actas de socialización
CONCORDIA	Familiar	La Honda	06, 20 Octubre-2021	4	Físico	Felicitan a las profesoras por la linda labor, por ser tan pacientes y flexibles con respecto a las actividades o evidencias por entregar.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Partidas de Morelia	7, 13, 21, 26,28,	5	Físico	Agradecimientos con las docentes por ir hasta la escuela y compartir con las madres, aprenden mucho con las actividades que realizan en los encuentros con los niños.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Hondina	25 y 27 Octubre-2021	5	Físico	Reconocimiento a los profesores por su excelente trabajo con los niños (as), por el acompañamiento que realizan en cada encuentro, y las felicitaciones por los protocolos de bio seguridad. hacen petición a variar los refrigerios que no siempre sea leche, otra petición que realizan el cambio en los complementos de 6 a 11 meses ya no les está llegando la leche.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipo de Salud y Nutrición	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Santa Rita Abajo	26/10/2021	1	Físico	Agradecemos al programa Buen Comienzo por el acompañamiento, la disposición y el empeño que pone para que las madres y los niños tengan una mejor calidad de vida.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Caunzal	28-oct-21	7	Físico	Las familias expresan agradecimiento con los agentes educativos que hacen posible que el programa llegue a las comunidades rurales, con el complemento, y acompañamiento brindado, por el compromiso y entrega tanto con las madres como con los niños (as).	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Animas	28-oct-21	5	Físico	Felicitar a los docentes por la bonita labor que hacen, la amabilidad que tienen con los niños (as), madres y gestantes pertenecientes al programa.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Burgos abajo	13 ,2,25 Octubre-202	6	Físico	Expresan admiración por el programa, con todos los niños(as) debido a que les gusta asistir al programa, jugar con pinturas, cortar papel, cantar, y adquirir conocimientos en los encuentros tanto para los niños(as) como para las mamás, y gestantes.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF

CONCORDIA	Familiar	El Golpe	12-oct-21	3	Físico	Felicitaciones porque han mejorado en el complemento, las granadillas y las manzanas los niños se la comen mejor, igualmente los ponqués, todo esta mejorando, de igual forma solicitan que continúen variando los refrigerios.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	La costa	05 y 26 Octubre-2021	5	Físico	Les parece bueno el programa, por la forma de recibir y escuchar por parte de las profesoras, es un buen servicio para la comunidad y recreación para un mejor desarrollo, también el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	La Arboleda	27-oct	5	físico	Agradecimiento por todo el apoyo que les brindan a cada integrante, por el aprendizaje que fomentan en cada una en las actividades, charlas realizadas por parte de los agentes educativos. variar más los refrigerios solicita el grupo de la vereda la Arboleda.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Aguacatala	07,14,21,28 Octubre 2021	5	Físico	Las familias manifiestan agrado por el programa porque aprenden mucho, los niños se divierten, el buen trato por parte de los agentes educativos, también agradecen por la atención, por la disposición y el apoyo que reciben. realizan la solicitud de variar los refrigerios.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Rumbadero	12,26 Octubre-2021	4	Físico	Felicitar al operador PAN, por los complementos la puntualidad y compromiso de cada uno de ellos.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Socorro	13 y 27 Octubre-2021	5	Físico	Las familias expresan agradecimiento por el complemento, por el acompañamiento brindado, por el compromiso y entrega tanto con las madres como con los niños.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Burgos medio	13-oct	2	Físico	Me parece muy bueno el programa, los profesores son muy divertidos, el complemento es muy bueno.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Moritos	Octubre 19-2021	5	Físico	Se sienten agradecidas con el complemento, por otro lado desde que empezó la presencialidad, les ha gustado mucho el espacio de los encuentros por la interacción que tienen los niños (as). Además les gustaría que el refrigerio sea más variado.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Aurora	27-oct-21	6	Físico	Agradecimientos al programa Buen Comienzo por el complemento, felicitar a los agentes educativos por la excelencia en los encuentros en el hogar y por la atención brindada, manifiestan que gracias a las actividades realizadas el desarrollo de los niños (as), han evolucionado.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Santa Rita Arriba	14-oct-21	2	Físico	Felicitaciones por el buen trato, por la buena explicación , por su paciencia, por estar siempre pendientes de las sugerencias para con los niños y por las tareas tan lindas que les asignan.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Casa Grande	12, 14, Octubre/2021	12	Físico	Realizan un reconocimiento al programa buen comienzo y a sus agentes educativos, que siempre están pendientes de las familias. Los alimentos han llegado en muy buenas condiciones, los profes son muy divertidos, muy completos en sus explicaciones. además manifiestan la importancia del envió de los refrigerios porque a veces llegan en mal estado (Las frutas),	Mejorar el control de calidad de las frutas, evaluar su color que este uniforme y su olor, antes de realizar el envió	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF

CONCORDIA	Familiar	Yarumal	5, 12,14,26,27,28 Octubre	15	Físico	Agradecimiento por el acompañamiento por parte de los docente, felicitaciones a los agentes educativos por la puntualidad para la entrega de complemento, y los encuentros en el hogar. sugerencia es reemplazar las pastas, por lentejas. inconformidad por la disminución de los complementos.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Morrón	12-oct-21	4	Físico	Felicitar al grupo a las docentes en especial, por su excelente trabajo y puntualidad en los encuentros.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Billar Campo Santo	28-oct-21	4	Físico	Felicitar a los profesores por su valiosa labor, el esfuerzo que hacen en ir a las veredas y compartir todos los conocimientos, el cual es muy útil para las familias del programa.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Morelia	13,21,26, 28	19	Físico	El acompañamiento por parte de las docentes es muy agradable las actividades realizadas de estimulación temprana que realizan, felicitan al profesional de nutrición debido a que esto les ayuda con ejercicios para realizar en el ámbito familiar, solicitan mejorar los refrigerios. También hacen la petición de no disminuir el complemento.	Acción de mejora en los refrigerios que les envían a los pertenecientes del programa en vista que no se sienten satisfechos (as)	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Llanaditas	14-oct-21	5	Físico	Las familias manifiestan agrado por el programa porque aprenden mucho, los niños se divierten. También agradecen por la atención, por la disposición y el apoyo de todos los que hacen parte del programa.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	La Raya	13-oct-21	5	Físico	Felicitaciones a los agentes educativos por la empatía que tienen con los niños (as) madres, gestantes, en vista que les parece muy interesante las actividades que realizan en los encuentros del hogar, las pautas de crianza y limite a las normas estos temas les han llamado mucho la atención para aplicarlas en el ámbito del hogar.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	La María	25-oct-21	6	Físico	Felicitaciones a los docentes, por su creatividad, carisma, con los niños (as), madres y gestantes, hacen que el programa sea agradable, sal constancia de puntualidad y compromiso con las familias es excelente.	Seguir con la calidad del programa	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
CONCORDIA	Familiar	Pinal	21-oct	5	Físico	Hacen énfasis en el compromiso y puntualidad por parte de las docentes, además manifiestan mejorar la combinación de los refrigerios, reducir la cantidad de fideos y arepa harina, cambiar por diferentes productos de la canasta familiar, inconformidad con la reducción de los complementos de los niños más pequeños.	° Mejorar los refrigerios, reducir la cantidad de fideos y arepa harina, cambiar por diferentes productos de la canasta familiar, inconformidad con la reducción de los complementos de los niños más pequeños.	26-oct-21	Equipos interdisciplinarios	PQRSF
URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL BARRANCOS	14/10/2021	2	Buzón de sugerencia	Necesitamos que cambien esos refrigerios y que el complemento de 6 meses a un año lleve lechita. Que les den refrigerio a las mamas de los niños de 6 meses que las frutas son muy verde, felicitamos a las profes	Se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional, a las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS

URRAO	DIMF	C.E.R TOPACIO	12/10/2021	1	Buzón de sugerencia	Estamos inconformes ya que varias veces no ha llegado el refrigerio el día del programa y para muchas familias no hace falta ya que vivimos muy retirado de la caseta	En la fecha de la semana del 04 al 08 se tuvo el retraso de la entrega de refrigerio por que el operador no cumplió a tiempo con la entrega, pero desde el operador han tratado de dar cumplimiento y la calidad de los productos que se entregan	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R ENCARNCION	11/10/2021	3	Buzón de sugerencia	Hay que felicitar a las profes por su cumplimiento y buenas charlas y los juegos socializados muy buenos los refrigerios y complementos	Las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entregara a las agentes educativa por su gran labor	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL SAN MATIAS	25/10/2021	2	Buzón de sugerencia	Estoy muy contenta por la atención que nos dan por que compartimos, agradecer a la profesora Natalia y Didi que son unas excelentes profesoras	La felicitación a la gran labor, compromiso de las profes, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación se realizará, una felicitación publica que los incentiva a continuar con el compromiso de atención a la población	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL OROBUGO MEDIO	12/10/2021	4	Buzón de sugerencia	Sugerimos que las madres que no vallan esos refrigerios los repartan entre las otra, felicitarlos por la gran labor	Por políticas de la corporación y el programa es garantizar la nutrición de los niños y las niñas teniendo acceso a la alimentación y en algunos casos los participantes no asisten por situaciones particulares, por este motivo se le debe hacer llegar los alimentos que se consumen en el encuentros educativo. La felicitación a la gran labor, compromiso de las profes, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación se realizara, una felicitación publica que los incentiva a continuar con el compromiso de atención a la población	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL LA HONDA	13/10/2021	3	Buzón de sugerencia	Felicitamos a la profe Astrid y Ana por su buena labor son muy amables y comprometidas, todo va muy bien	La felicitación a la gran labor, compromiso de las profes, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación se realizara, una felicitación publica que los incentiva a continuar con el compromiso de atención a la población	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS

URRAO	DIMF	TA COMUNAL LA MA	11/10/2021	2	Buzón de sugerencia	Que los niños de 6 meses necesitan la leche en el complemento para las coladas y teteros y que sea todo por igual, felicitar a las profe todo muy bien	Se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos, que hacen parte de la modalidad familiar se realizara, una felicitación publica que los incentiva a continuar con el compromiso de atención a la población	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R EL SIRENO	22/10/2021	2	Buzón de sugerencia	Felicitaciones para las profes por la acogida y el buen tarto con el que acogen a los niños, agradecer por todos los aprendizajes que dejan, y también agradecer por el buen programa que ofrecen	felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R EL SALVADOR	21/10/2021	4	Buzón de sugerencia	Felicitar a las profesoras Alejandra, Sorleny y al equipo interdisciplinario por su labor dedicación y acompañamiento con las familias y los niños Una de las pqrsf agradece el complemento pues le parece de gran ayuda una PQRSF dice que le gustaría que cambiaran el refrigerio por yogur o galas y en el complemento que no viniera tanta pasta y mejor lentejas	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos Se escalará desde la coordinación al operador las inconformidades a la variedad en cuanto al refrigerio, es de aclarar que estas minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional,	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASA DIANA MARCELA JIMENEZ EL PASO	20/10/2021	5	Buzón de sugerencia	Agradecer a las nuevas profes son muy queridas y amorosas hacen una gran labor, y felicitar a todas las entidades que hacen posible el programa Expresar el descontento por el complemento ya que le mermaron a los niños lo mas importante que es la leche y algunos se la quitaron del todo y les parece algo importante	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS

URRAO	DIMF	C.E.R OROBUGO	14/10/2021	4	Buzón de sugerencia	Dos PQRS agradecen por el programa y las otras dos piden cambiar los fideos y que les den mas leche	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R EL VOLCAN	11/10/2021	4	Buzón de sugerencia	Agradecer a la profe Diana por que es muy creativa animada y estar tan pendiente de todos los participantes del programa, quieren que nunca les cambien la profe porque a pesar de estar sola es muy buena Piden que les cambien el complemento y sea como antes Piden que los refrigerios sean mas variados y que la semana anterior no les llego el complemento	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R EL CHUSCAL	12/10/2021	3	Buzón de sugerencia	La profe diana es muy excelente y es muy buena con todas las mamas y los niños es muy paciente y comprensiva Agradecen por los refrigerios ya que han llegado en buen estado y si han variado	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETACOMUNAL PAVON CONCENTRACION	13/10/2021	2	Buzón de sugerencia	1."Por favor si nos pueden facilitar unas colchonetas porque hay muchos bebés y no tenemos donde acostarlos para que descansar; también para pedirles un favor de cambiar las pastas los frijoles por más arroz, lentejas, galletas, leche en polvo menos frutas que en la vereda se encuentra mucha fruta, los refrigerios que sea galletas dulces yogures, bonyuor las frutas que consumen los niños son mango manzana. muchas gracias". 2. "Las mamás de Pavón estamos trabajando con pocas materiales, ya que somos el último grupo trabajamos con lo que les sobra a los demás, amablemente pedimos que se le dé material aparte a cada grupo para trabajar más cómodamente muchas gracias" .	Se escalaron las inquietudes con respecto a las colchonetas y desde un inicio se ha permito que las docentes se provean de las colchonetas para sus unidades de servicio. Con respecto a minuta del complemento y refrigerio, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS

URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL LA VENTA	11/10/2021	4	Buzón de sugerencia	1. "Felicitaciones felicitó a las profesoras del programa por su paciencia tolerancia con los niños y madres; Felicito a la profe Lina Flórez y Cristina Guzmán por su excelente trabajo que hacen día tras día y por dar lo mejor de ellas. 2."Revisar las frutas que estén en buen estado porque están unas malas por dentro las manzanas". 3. "Dar las gracias por la atención brindada el acompañamiento y enseñanzas que nos dan la profe Lina Flores y Cristina Guzmán demasiado eficientes en lo que hacen". 4. "Mi petición soy mamá de la vereda la venta un poco inconforme con el complemento pienso que los atunes muchas familias no tenemos cómo comprarlos ya que son caros en tiendas y a los niños les gusta mucho y les aporta vitaminas, si los niños de 3 a 5 lo tienen los niños de 1 a dos también debería a ellos se los quitaron igualdad en el complemento. La bienestarina es muy buena para ellos, no deberían tampoco quitarlos. Muchas gracias"	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos. Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETA COMUNAL SAN CARLOS	12/10/2021	1	Buzón de sugerencia	1. "Es para pedirles que si por favor nos cambian las galletas saltin que a nuestros niños no les gustan esas galletas muchas gracias por su atención "	Con respecto a minuta del complemento y refrigerio, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R SABANAS	25/10/2021	3	Buzón de sugerencia	1. " Felicitaciones por esas lindas profesoras que nos tocó este año" 2."Felicitaciones por esas profesoras que nos tocó este año". 3 "Mi sugerencia respecto al complemento me gustaría más variedad de los productos ya que nos dan algunas cosas mucha cantidad como lo es el caso de las pastas las cuales son muy importantes pero nos gustaría que nos la variará más podría ser por lentejas o otra cosa que le varíe la alimentación de los niños. A los niños de 6 meses a un año deberían mejorar el refrigerio y el complemento. Gracias por los complementos muy agradecidos".	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos. Con respecto a la minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida de las minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	CASETACOMUNAL AGUACATES	27/02/2021	2	Buzón de sugerencia	1."Sugiero que a los niños de 6 a 11 meses no se les merme el complemento y que tampoco el refrigerio" 2." Que en el refrigero nos den siempre las mismas frutas, felicitar a las profes por su trabajo"	Con respecto a minuta del complemento, se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida de las minutas son abaladas previamente por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional. Las felicitaciones para las agentes educativas serán reconocidas de una manera publica por su labor, responsabilidad y compromiso. El operador ha tratado de dar cumplimiento y la calidad de los productos que se entregan buscando igualmente que sean variados.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS

URRAO	DIMF	CASETA COMUNALLA SAN JOSE	13/10/2021	6	Buzón de sugerencia	1. "Felicitaciones por los cambios que han habido en el complemento están súper bien y las profes son muy queridas muy atentas, chéveres, muy puntuales, responsables con los niños. Todo está súper bien muchas gracias por todo, atentamente Dora Emilvia Jiménez Cartagena". 2." Hasta el momento las cosas Me han parecido bien, muy buenas las actividades. 3."Felicitaciones por el refrigerio"	Felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano de DIMF pan, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
URRAO	DIMF	C.E.R ENCARNCION	11/10/2021	5	Buzón de sugerencia	1. "Felicitaciones por todos los temas tratados con los niños las niñas y también las madres muy interesantes bien explicados y entendibles tanto los niños como nosotros cada día aprendemos cosas nuevas; también los complementos muy buenos, nos aprovechan mucho y los refrigerios bien buenos también gracias por todo". 2. "El mercado estado en buenas Condiciones lo mismo que los huevos y los refrigerios y las frutas en estado muy bien. Dora Carvajal" 3."Felicitaciones por todo y el compromiso con los niños.	Felicitaciones y exaltación a la gran labor de la modalidad, compromiso y entrega del talento humano de DIMF PAN, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación, a todos los agentes educativos.	5/11/2021	DIMF CORPORACION SOCIAL PAN, ICBF Y GOBERNACION	PQRSF, EVIDECIA FOTOGRAFICA, LISTADO DE ASISTECIA, ACTAS
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	HOSPITAL FAMILIAS DE CORAZÓN	26/10/2021	25	BUZÓN	FELICITACIONES SUGERENCIAS QUEJA	Las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación. Desde la cooperación PAN se elevaron las incertinidades con relación a los refrigerios para los participantes de 6 a 11 meses a la gobernación de Antioquia y a ICBF, quienes son los entes encargados de dar el direccionamiento de los procesos que brindan desde la modalidad.	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Se continua con el trabajo integral con las familias enfocado en la mejora del servicio en todos los componente
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER CORAZONCITOS	26/10/2021	12	BUZÓN	FELICITACIONES QUEJAS	Las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación. Desde la cooperación PAN se elevaron las incertinidades con relación a los refrigerios para los participantes de 6 a 11 meses a la gobernación de Antioquia y a ICBF, quienes son los entes encargados de dar el direccionamiento de los procesos que brindan desde la modalidad.	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Trabajo constante y articulado enfocado en la mejora del servicio
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	IE PASITO A PASITO	26/10/2021	18	BUZÓN	FELICITACIONES, SUGERENCIAS	Desde la cooperación PAN se elevaron las incertinidades con relación a los refrigerios para los participantes de 6 a 11 meses a la gobernación de Antioquia y a ICBF, quienes son los entes encargados de dar el direccionamiento de los procesos que brindan desde la modalidad.	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Trabajo constante y articulado enfocado en la mejora del servicio
							Se escalaron las inquietudes a las diferentes			

ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER FAMILIAS DE CORAZÓN	26/10/2021	8	BUZÓN	FELICITACIONES SUGERENCIAS	Se escalaron las inquietudes a las diferentes entidades y la respuesta recibida minutas establecidas por los nutricionistas desde el ICBF a nivel nacional, y se extienden las felicitaciones por la gran labor, compromiso y entrega al talento	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Trabajo constante y articulado enfocado en la mejora del servicio
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CASETA COMUNAL LAS GAVIOTAS	26/10/2021	5	BUZÓN	FELICITACIONES	Las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Trabajo constante y articulado enfocado en la mejora del servicio
ANGELOPOLIS	FAMILIAR	CER SEMILLITAS DE AMOR	26/10/2021	7	BUZÓN	FELICITACIONES SUGERENCIAS	Las felicitaciones y exaltación a la gran labor, compromiso y entrega del talento humano, se harán llegar sus manifestaciones positivas, de cariño y aceptación. Desde la cooperación PAN se elevaron las incertinidades con relación a los refrigerios para los participantes de 6 a 11 meses a la gobernación de Antioquia y a ICBF, quienes son los entes encargados de dar el direccionamiento de los procesos que brindan desde la modalidad.	29/10/2021	ZAIRA JOHANNA URREGO	Trabajo constante y articulado enfocado en la mejora del servicio
TITIRIBI	FAMILIAR	NA	NA	NA	NA	No se presentaron PQRSF para el periodo	NA	NA	NA	NA

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL	DIEGO FERNANDO SANCHEZ TRUJILLO
FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL	